

2021年3月5日

各位

富士急行株式会社 営業部

富士急ハイランド 修学旅行学校団体様ご利用の際のお願い

平素より弊社事業に格段のご支援を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

富士急ハイランドは「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に基づいて運営を行っております。つきましては、ご利用いただく前に別添の「ガイドライン」、及び下記のお問い合わせ事項をご一読いただきますようお願い申し上げます。

皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、富士山麓の大自然、そして安全、安心の環境下でお楽しみいただきたいと願っておりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 団体でご利用のお客様の入園の流れ、ご協力いただきたい内容について

(1) ご到着時

- ① チケットをお受け取りになるまでは、生徒様はバスの中でお待ちください。
- ② 添乗員様（代表者様）が第一駐車場隣接の「団体受付」にてご精算及びチケットをお受け取りください（チケットのお受け取りは1～2名様でお越してください。）

【お願い事項】

旅行会社発行のクーポンをご利用のお客様は、ご利用当日に必ず原本をご持参ください。
添乗員様が同行しない等の理由にて、クーポン原本を当日持参できない場合、ご利用前日までの必着にて富士急ハイランド宛にクーポン原本を郵送頂きます様お願いします。

【郵送先】

〒403-0017 山梨県富士吉田市新西原5丁目6番1号 富士急ハイランド 営業企画部

- ③ バス車内でチケットをお1人ずつ配布してください。
※入園口で「顔認証システム」の登録を行うため、必ずチケットが必要です。
※途中紛失されても再発行は出来かねますので十分にお気をつけいただくようご案内をお願いします。
- ④ ご移動の際は、小グループで1m以上の間隔を開けるようお願いいたします。

(2) 入園口

- ① 「顔認証システム」で1人1人の顔を登録します。マスクや帽子等を外していただきます（登録は数秒で終わります）。
- ② 間隔を開けてお待ちいただくなど「密」を避けるためのご協力をお願いします。

(3) アトラクション利用時

- ① お待ちいただく際は足元マークに沿ってお並びください。マークのない場所も2mを目安に間隔を開けてお並びいただくようお願いいたします。
- ② アトラクション利用前、利用後に消毒をお願いします。

- ③ アトラクション利用中もマスクをご着用ください。
- ④ 大声での発声はお控えいただき「絶叫は心の中で」お楽しみください。

(4) レストラン、ショップなど

- ① 「密」を避けるため座席数を制限させていただいております。
- ② 入退店時の消毒をお願いします。
- ③ お食事前には 30 秒程度かけて水と石鹸で丁寧に手を洗うよう消毒の徹底をお願いします。
- ④ お待ちいただく際の間隔の確保をお願いいたします。
- ⑤ お食事以外はマスクをご着用ください。
- ⑥ 1テーブル最大2名様でのご利用をお願いしております。
- ⑦ 対面による会話、お食事、大声での会話はご遠慮いただいております。
- ⑧ 他グループとの相席はお控えください。
- ⑨ ショップでは購入しない商品には極力触れないようお願いいたします。
- ⑩ ご利用状況により入場や利用制限をさせていただく場合もございます。
感染防止に努めておりますので、何卒ご協力をお願いします。
- ⑪ 消毒液、及びエコバックのご持参を推奨しております。(袋は有料です。)

(5) 途中、体調がすぐれなくなられた場合

- ① 速やかにお近くのスタッフにお申し出ください。救護室へご案内いたします。
- ② 新型コロナウイルス感染の疑いがある場合は保健所等に情報提供を行う場合がありますので
予めご了承ください。

(6) 写真撮影について

- ① 園内での集合写真の撮影は「密」を避けるためご遠慮いただいております。
- ② 集合写真はバス駐車場であれば撮影できます。

(新型コロナウイルスの流行以前から同場所で行っていただいております。場所も広く、「キング・オブ・コースター・フジヤマ」や、晴れた日は富士山をバックに写真撮影ができます。)

(7) 集合場所について

- ① 「密」を避けるため園内での集合はご遠慮いただいております。バスでの集合をお願い申し上げます。

(8) その他

- ① 富士急ハイランドホームページ内で感染防止対策の取り組みを動画で紹介しています。ご来園前にご覧いただくようご案内をお願いいたします。

<https://www.fujiq.jp/event/h5f6de000001zfug.html>

- ② 感染防止対策の観点から、園内にパンフレットは設置されておられません。

園内マップにつきましては事前にお送りし当日ご持参いただくこととなりますので、必要枚数と送付先を弊社担当者までご連絡いただきますようお願いいたします。



今後の新型コロナウイルス感染拡大状況次第では、感染防止対策に関するガイドライン及び上記のお願い事項もやむを得ず変更する可能性がございます。予めご了承くださいませようよろしくお願い申し上げます。

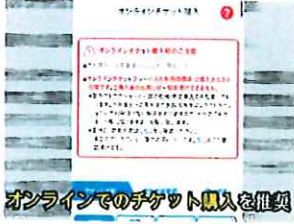
平素より格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

富士急ハイランドではお客様と従業員の健康と安全を最優先の基本と考え、政府が公表している「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」を準拠し、徹底した感染症予防対策を講じて、お客様が安心してご来場できますよう安全対策に努めております。

「三密対策」と「お客様とスタッフの健康管理」の2つを軸に当園では感染症対策を徹底しております。世界最高水準の対策を講じ、お客様が安心して喜び感動していただけるよう、日々進化してまいります。

◆三密（密接・密集・密閉）対策について

・密接対策について



・密集対策について



・密閉対策について



◆従業員の予防対策について

すべての従業員は出退勤時に体温や健康状態のチェックを行い、発熱していたり体調不良の従業員は業務に就きません。また、すべての従業員は、必ずマスクを着用し、施設に応じて、フェイスシールドやゴム手袋を着用させていただきます。



◆富士急ハイランドからお客様へご協力のお願い

- ・入園時の検温・手指消毒を必須とさせていただきます。あわせて体調確認をさせていただきます。
- ・発熱（富士急ハイランドスタッフが検温して37.5℃以上）が確認されたお客様は入園をお断りさせていただきますので、あらかじめご了承の程お願い申し上げます。
- ・ご入園するすべてのお客様にはマスク着用(2歳以上)を義務付けさせていただきます。お持ちでないお客様のご入園はお断りさせていただきますので、あらかじめご了承の程お願い申し上げます。
- ・3密（密集・密接・密閉）を避けるため、入園制限を実施させていただく場合があります。
- ・施設によっては換気のため2方向以上の窓を開放しています。ご理解・ご協力をお願い申し上げます。
- ・待ち列はできるだけ2m（最低1m）を目安に対人距離の確保にご協力をお願い申し上げます。
- ・アルコール消毒液を各施設に設置しています。こまめな手洗い（30秒程度かけて水と石けんで丁寧に洗う）やアルコール消毒にご協力をお願い申し上げます。
- ・以下のお客様はご入園をお断りさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。
 - ◎体調が優れないお客様
 - ◎発熱があるお客様
 - ◎のどの痛み・咳など軽い風邪の症状、嘔吐・下痢等の症状があるお客様
 - ◎検温・手指消毒・マスク着用にご協力いただけないお客様
 - ◎新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触があるお客様
 - ◎同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいるお客様
 - ◎過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察機関を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触があるお客様
- ・新型コロナウイルス感染症対策に関するルールは政府方針により変更になる場合があります。
- ・感染症対策に関してスタッフの指示に従っていただけない場合、ご来園中に体調がすぐれないお客様をスタッフがご見受けした場合は、ご退園いただくことがあります。
- ・万が一感染が確認された場合、保健所等へ情報提供を行う可能性がありますので予めご了承ください。
- ・ご退園いただいた場合、ご入園後にお支払いになられた一切の料金について払い戻しはいたしません。あらかじめご了承いただきますようお願い申し上げます。

◆感染予防対策の取り組みについて

ホームページで動画を公開しております。ご来園前にご覧いただきますようお願い申し上げます。

<https://www.fujiq.jp/event/h5f6de000001zfug.html>



◆現在の営業施設について

- ・コースターを含むアトラクション
- ・一部の飲食施設
- ・一部の売店施設

<最新の営業状況は下記よりご確認ください>

<https://www.fujiq.jp/schedule/today/>

※日々の営業状況、アトラクションの運行時間は予告なく変更となる場合があります。

◆園内マップ

